

## AGBs pukka destinations

### Allgemeine Geschäftsbedingungen pukka destinations (Reisevermittler)

Die nachfolgenden Bestimmungen sind Bestandteil des zwischen Ihnen als Kunde und uns als Reisevermittler (im Folgenden „pukka destinations“) zu Stande kommenden Reisevermittlungsvertrages.

#### § 1 Reisevermittlungsvertrag

1.

Mit Ihrem Buchungsauftrag, der mündlich, schriftlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Wege (E-Mail / Internet) erteilt werden kann, bieten Sie uns verbindlich den Abschluss eines Vermittlungsvertrages über Reisedienstleistungen an, der durch unsere Annahmeerklärung zu Stande kommt. Der Vertragsabschluss bedarf keiner bestimmten Form. Wird der Auftrag auf elektronischem Weg erteilt, so bestätigen wir grundsätzlich zunächst nur den Eingang Ihres Auftrags auf elektronischem Wege. Eine Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Vermittlungsauftrags dar.

2.

Bei der Vermittlung von Reisedienstleistungen wird mit uns kein Reisevertrag im Sinne des Reisevertragsrechts begründet. Der Vertrag über die von Ihnen ausgewählten touristischen Produkte

und Dienstleistungen besteht zwischen dem entsprechenden Anbieter und Ihnen. Anbieter in dem Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind etwa Fluggesellschaften, Hotelbetreiber, Versicherungen, Mietwagenunternehmen oder Reiseveranstalter. „pukka destinations“ ist in diesem

Vertragsverhältnis nicht als Vertragspartner beteiligt, sondern tritt ausschließlich als Vermittler auf.

#### § 2 Reiseveranstalter- und Beförderungsbedingungen

1.

Für die Durchführung sowie die Bezahlung der von uns lediglich vermittelten Reisedienstleistungen

gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen der jeweils genannten Anbieter, die Ihnen im Rahmen des Buchungsvorgangs detailliert zur Kenntnis gelangen.

In den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters können u.U Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung sowie andere Buchungs- und Tarifbedingungen geregelt sein.

2.

Die eventuelle Möglichkeit einer Stornierung, Umbuchung oder allen anderen Änderungen der von Ihnen gebuchten touristischen Produkte und Dienstleistungen und die jeweiligen Voraussetzungen ist von den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters abhängig. Beachten Sie bitte, dass bei einigen Anbietern eine Stornierung oder Änderung der von Ihnen gebuchten touristischen Produkte

und Dienstleistungen nicht oder nur unter bestimmten Voraussetzungen möglich ist.

#### § 3 Vertragspflichten des Reisevermittlers

1.

Unsere vertragliche Leistungspflicht besteht in der Vornahme der zur Vermittlung des gewünschten

Reise-, Beförderungs-, Unterbringungs- und/oder Reiseversicherungsvertrages notwendigen Handlungen entsprechend dem zwischen uns geschlossenen Reisevermittlungsvertrag, der zugehörigen Beratung sowie der Bereitstellung der Reiseunterlagen. Unsere Dienste beschränken sich auf die Vermittlung der von Ihnen ausgewählten touristischen Produkte oder Dienstleistungen und enden mit der Übersendung der Reisebestätigung und den sonstigen erforderlichen Bestätigungsunterlagen zur erfolgreichen Vermittlung des Reisevertrages.

2.

Informationen zu etwaigen Änderungen betreffend Start- und Ankunftszeiten, Orte von Zwischenstationen, die dort zu erreichenden Anschlussverbindungen, Gesundheits- oder Einreisebestimmungen im Zielland gehören hingegen nicht mehr zu der vertraglich geschuldeten Leistung von „pukka destinations“. Bezüglich dieser Informationen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Anbieter.

#### § 4 Zahlungen

Soweit „pukka destinations“ (Reise-)Leistungen in Rechnung stellt und Zahlungen einzieht, geschieht dies im Namen und für Rechnung des jeweiligen Anbieters der Leistung; in anderen Fällen zieht der Anbieter des jeweiligen Reiseproduktes seine Beträge direkt ein. Reiseleistungen, insbesondere Flüge und Versicherungsleistungen sind unverzüglich nach Zugang der Buchungsbestätigung vollständig zu bezahlen. Bei Mietwagen- oder Hotelbuchungen kann je nach Angabe entweder unverzüglich nach Zugang der Buchungsbestätigung oder vor Ort eine Zahlung verlangt werden. Bei Pauschalreisen kann es nach den jeweiligen AGB der Veranstalter zu Zahlungsstaffelungen kommen.

#### § 5 Rückerstattungen von Fluggesellschaften

Beachten Sie, dass bei etwaiger Nicht-Inanspruchnahme der Flugleistung und trotz u.U. nicht vorhandener Erstattungsfähigkeit des Flugtickets, nicht angefallene Steuern und Flughafengebühren teilweise erstattungsfähig sind. Bitte beachten Sie, dass die Höhe der zu erstattenden Steuern und Gebühren von der vertraglichen Fluggesellschaft berechnet und bestimmt wird.

#### § 6 Einreisevorschriften, Visa und Gesundheitsbestimmungen

Bitte beachten Sie die Informationen des jeweiligen Anbieters zu Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen, einschließlich der Fristen zur Erlangung etwaig notwendiger Dokumente. Die Informationen über diese Bestimmungen gehören nicht zur vertraglichen Leistungspflicht von „pukka destinations“.

Für die Beschaffung von Pass-, Visa- und Gesundheitsdokumenten sind Sie selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Ihren Lasten, ausgenommen die Nichtbefolgung ist durch eine schuldhaft falsche Information durch uns bedingt. Aktuelle Länder- und Reiseinformationen erhalten Sie auch auf der Website des Auswärtigen Amtes unter [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de) und auf den Seiten der Botschaften des jeweiligen Reiselandes.

#### § 7 Haftung / Verjährung

1.

„pukka destinations“ haftet nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, sowie wegen

übernommener Garantien und für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Kardinalpflichten sind hierbei Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des

Vertrags überhaupt erst ermöglicht und/oder auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen

darf und/oder für das Erreichen des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist bzw. deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet. Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt.

2.

Für die Durchführung der von den Anbietern erbrachten touristischen Produkte und Leistungen ist

jede Haftung von „pukka destinations“ ausgeschlossen.

3.

Ansprüche des Kunden gegen „pukka destinations“ auf Schadensersatz verjähren in einem Jahr. Die

Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem der Kunde Kenntnis von dem den Anspruch auslösendem

Ereignis bekommen hat.

4.

Alle Ausschlüsse und Begrenzungen der Haftung gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes seitens „pukka destinations“.

#### § 8 Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch erfasst, gespeichert, verarbeitet, an Leistungsträger übermittelt und genutzt, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist. Wir möchten Sie künftig schriftlich, telefonisch und/oder mit

elektronischer Post über aktuelle Angebote informieren und unterstellen Ihre Einwilligung, soweit nicht für uns erkennbar ist, dass Sie derartige Informationen nicht wünschen und Sie nicht von der Möglichkeit Gebrauch machen, jederzeit der Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen. Wenn Sie die Übermittlung von Informationen nicht wünschen, unterrichten Sie uns bitte unter unseren benannten Kontaktdaten.

#### § 9 Rechtswahl, Gerichtsstand, salvatorische Klausel

1.

Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Kunde und uns als Reisevermittler findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

2.

Im Falle von Klagen gegen uns als Reisevermittler ist unser Gerichtsstand ausschließlich Hamburg. Für Klagen des Reisevermittlers gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, gilt als Gerichtsstand der Sitz des Reisevermittlers als vereinbart.

3.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Reisevermittlungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit des Reisevermittlungsvertrages und aller sonstigen



Bestimmungen nicht berührt.

**pukka destinations**  
Carsten Dogs  
Nernstweg 5  
22765 Hamburg

USt-Ident-Nr.: DE276128778

Stand: Januar 2019